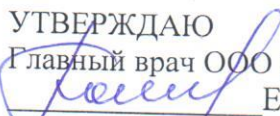




УТВЕРЖДАЮ  
Главный врач ООО МЦ «Лотос»  
  
Е.В. Коляда

Приложение №1  
к приказу №74/2  
от «12» июля 2017г.

## Положения о предоставлении ООО МЦ «Лотос» платных медицинских услуг

### 1. Общие положения

1.1 Настоящее положение определяет порядок и условия предоставления платных медицинских услуг пациентам ООО МЦ «Лотос» (далее – Медицинская организация) и регулирует отношения, возникающие между исполнителем, заказчиками и пациентами при оказании платных медицинских услуг.

1.2. Настоящее положение разработано в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Федерального законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

1.3. Для целей настоящего положения используются следующие основные понятия:

«Платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе, на основании договоров (полусов) обязательного и добровольного медицинского страхования (далее - договор); «Медицинская услуга» - мероприятие или комплекс мероприятий, направленных на профилактику заболеваний, их диагностику, лечение и реабилитацию, имеющих самостоятельное законченное значение и определенную стоимость;

«Потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является «пациентом», на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";



Ваше здоровье —  
наша забота!



«Заказчик» - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя.

«Исполнитель» - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

1.4. Платные медицинские услуги оказываются Исполнителем в соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности.

1.5. Объем, сроки и порядок оказания медицинских услуг определяются в договоре на оказание платных медицинских услуг, который заключается с каждым пациентом (Заказчиком) при получении медицинской услуги;

1.6. Медицинские услуги оказываются с соблюдением требований к оказанию отдельных видов платных медицинских услуг, установленных действующим законодательством и нормативными правовыми актами Российской Федерации.

## **2. Основания и условия оказания платных медицинских услуг**

2.1. Основанием для оказания платных медицинских услуг является добровольное желание пациента (законного представителя пациента) получить медицинскую услугу на возмездной основе.

2.2. Медицинская организация при оказании платных медицинских услуг руководствуется требованиями действующего законодательства РФ, иных нормативно-правовых актов, регламентирующих оказание платных медицинских услуг, настоящим Положением.

2.3. При оказании платных медицинских услуг Медицинской организацией обеспечивается соблюдение порядков и стандартов оказания медицинской помощи, утвержденных Министерством здравоохранения Российской Федерации.

2.4. Предоставление Медицинской организацией платных медицинских услуг оформляется договором, которым регламентируются условия и сроки их получения, стоимость услуг, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.

2.5. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы



Ваше здоровье —  
наша забота!



государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - соответственно программа, территориальная программа).

2.6. Предоставление платных медицинских услуг Пациентам ООО МЦ «Лотос» осуществляется только при наличии соответствующих лицензий на медицинскую деятельность.

2.7. При оказании платных медицинских услуг ООО МЦ «Лотос» должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи:

- Оказание платных медицинских услуг осуществляется в соответствии с требованиями, предъявляемыми к методам диагностики, консультации и лечения, разрешенными на территории Российской Федерации в полном объеме стандарта медицинской помощи либо по просьбе Потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

- Качество предоставляемых Медицинской организацией платных медицинских услуг должно соответствовать условиям заключенного договора с потребителем (заказчиком), а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида действующим законодательством.

- Платные медицинские услуги предоставляются только при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

- Пациенту (законному представителю) в доступной для него форме предоставляется информация о состоянии его здоровья, в том числе сведения о результатах медицинского обследования, наличии заболевания, об установленном диагнозе и о прогнозе развития заболевания, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных видах медицинского вмешательства, его последствиях и результатах оказания медицинской помощи.

- Если оказание платных медицинских услуг пациенту требует применения лекарственных препаратов, медицинских изделий по требованию пациента Мед организация, обязана предоставить ему необходимые сведения об этих препаратах и изделиях в доступной для него форме, в том числе, о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.



Ваше здоровье —  
наша забота!



- При оказании платных медицинских услуг не допускается предоставление кому-либо сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия пациента или его законного представителя, за исключением случаев, установленных действующим законодательством.

- Обеспечить Пациенту непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья. Медицинский центр обязан предоставить Пациенту отражающие состояние здоровья медицинские документы, их копии и выписки из медицинских документов, в порядке и на условиях, предусмотренных действующим законодательством РФ и внутренними локальными актами ООО МЦ «Лотос». После получения медицинской услуги Медицинский центр выдает пациенту письменное заключение о состоянии его здоровья (с указанием диагноза) и рекомендации по ведению лечения.

#### 2.8. Порядок обращения Потребителя за информацией об оказании платных услуг:

Достоверная, доступная и бесплатная информация, включающая в себя сведения об учреждении (свидетельство о государственной регистрации юр. лица), месте его нахождения, сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, перечень платных медицинских услуг, порядок и условия их предоставления и оплаты, сведения о режиме работы учреждения (подразделений, кабинетов), сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации, предоставляется Потребителям посредством размещения на сайте Медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на сайте ООО МЦ «Лотос» по адресу: <http://www.lotos74.ru/>, а так же на информационных стендах (стойках) медицинского учреждения (исполнителя).

### 3. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

3.1. Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме.

3.2. Договор должен содержать:

3.2.1. сведения об исполнителе:

- наименование и фирменное наименование (если имеется) медицинской организации - юридического лица, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;



Ваше здоровье —  
наша забота!



- номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дату ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

3.2.2. фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);

фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика – физического лица;

наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;

3.2.3. перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

стоимость платных медицинских услуг и порядок их оплаты;

3.2.4. условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

3.2.5. должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

3.2.6. ответственность сторон за невыполнение условий договора;


3.2.7. порядок изменения и расторжения договора;

3.2.8. иные условия, определяемые по соглашению сторон.

3.3. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

3.4. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика) и оформить Приложение к договору оказания медицинских услуг, с указанием перечня и стоимости дополнительных услуг, которое подписывается Исполнителем и Потребителем. Потребитель в обязательном порядке подписывает обязательство по оплате оказанных услуг.

Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.



Ваше здоровье —  
наша забота!



#### **4. Цены на платные медицинские услуги и порядок оплаты**

4.1. Медицинская организация ведет статистический и бухгалтерский учет результатов предоставляемых платных медицинских услуг населению, составляет требуемую отчетность и представляет ее в порядке и сроки, установленные законами и иными правовыми актами Российской Федерации.

4.2. Цены на медицинские услуги, предоставляемые Медицинской организацией Потребителям за плату, устанавливаются Прейскурантом Медицинской организации, утвержденным приказом Главного врача (либо Директора).

4.3. Медицинская организация вправе по своему усмотрению предоставлять льготы для отдельных категорий граждан.

4.4. Оплата медицинских услуг производится путем безналичных расчетов или путем внесения наличных денег непосредственно в кассу Медицинской организации с выдачей Потребителю документа, подтверждающего оплату (кассового чека).

4.5. По требованию лица, оплатившего услуги, Медицинская организация обязана выдать справку об оплате медицинских услуг для представления в налоговые органы Российской Федерации установленной формы.

#### **5. Контроль за предоставлением платных медицинских услуг и ответственность Медицинской организации**

5.1. Контроль за организацией и качеством оказания платных медицинских услуг осуществляют в пределах своей компетенции Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, Министерство здравоохранения Российской Федерации, Общественные организации, если они уполномочены на осуществление общественного контроля Минздравом РФ.

5.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Медицинская организация несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

5.3. Вред, причиненный жизни или здоровью Потребителя в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению Медицинской организацией в соответствии с законодательством Российской Федерации.



Ваше здоровье —  
наша забота!